附件:

旅游者对涉旅企业投诉信息公告

（2019年第3号）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 企业名称 | 投诉时间 | 投诉信息 |
| 1 | 丹山赤水景区 | 2019年7月5日 | 未成年人票务问题 |
| 2 | 浙风光国际旅行社 | 2019年8月14日 | 游客退团费的纠纷 |
| 3 | 稻田里民宿 | 2019年8月15日 | 预定房间的纠纷 |
| 4 | 浙东小九寨景区 | 2019年8月18日 | 堵车不让进景区接小孩纠纷 |
| 5 | 四明湖开元山庄 | 2019年8月18日 | 附加服务的纠纷 |
| 6 | 四明山森林公园 | 2019年8月20日 | 指示牌缺失问题 |
| 7 | 余姚河姆渡遗址 | 2019年8月22日 | 入园检票问题 |
| 8 | 余姚天港喜悦大酒店 | 2019年8月26日 | 噪音问题 |
| 9 | 余姚大乐之野民宿 | 2019年9月25日 | 入住登记的纠纷 |
| 10 | 余姚宾馆 | 2019年9月27日 | 餐饮券无法使用纠纷 |

特此公告。

抄送：宁波市文化广电旅游局。

余姚市文化和广电旅游体育局办公室 2019年10月23日印发