市住建局2021年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，在市委、市政府的正确领导下，我局认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极贯彻落实政府信息公开有关要求及决策部署，紧密结合住建工作特点，认真做好信息发布、政策解读、公告公示等工作，及时、准确地向社会公开政府信息，有力促进了政府信息公开工作规范有序发展。

**（一）丰富公开内容，拓宽公开渠道**

2021年，我局坚持以市政府信息公开平台为主渠道，充分利用微信公众号、微博、本地论坛、单位电子显示屏、电视台等多种平台和工具,多渠道及时公开部门相关信息,全面梳理公开目录和具体内容,使主流、准确的政务信息广泛传播。

(做饼状图或者柱状图)2021年主动公开政府信息情况如下：（1）通过余姚市政府信息公开网主动公开政府信息835条，其中工作动态类信息520条，公告公示类信息129条，住房保障类信息115条，意见征集信息33条，人防类信息23条，重大工程项目信息4条，人事信息4条，政务公开查阅点信息3条，部门文件信息3条，年度法治政府建设工作报告1条。（2）通过余姚市门户网站公开政府各类信息232条，通过宁波住建局门户网站公开政府各类信息135条。（3）通过“余姚住建”微信公众号发布相关信息219条，粉丝为2541人；通过“余姚市住建局”微博号发布227条相关信息，粉丝为2230人。（4）通过余姚论坛账号、《余姚日报》、姚界等平台共发布100余条信息。（5）通过信访渠道受理接待群众来电来访、网上咨询1500余人次，答复率100%。（6）通过住建大楼大厅电子屏，公示包含工程进度表、垃圾分类、宪法宣传、保密事项、禁烟宣传等各阶段的重点热点专题12个。（7）通过浙江电视台教科影视频道播出专题片《大型电视专题—“美丽浙江”系列报道 余姚市住建局：深入实施城市更新行动 努力提升城市品质》。

**（二）完善工作流程，规范依申请公开**

规范依申请公开的工作规程，明确申请的受理、审查、处理、答复等各个环节的具体要求。同时坚持“先审查、后公开”、“上网不涉密，涉密不上网”等原则，对照政府信息依申请公开要求，及时做好依申请公开登记办理、政府信息公开审查工作，确保不发生失窃、泄密问题。

**（三）加强组织领导，深化队伍建设**

2021年，我局以理顺领导机构、配齐专职人员、强化业务培训、加强日常管理为抓手，不断加强公开队伍建设，持续提升公开能力和水平，助力政务公开标准化规范化建设。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 1 | 0 | 1 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 1618 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 43 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 2830 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   | 20 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 8 |   |   |   |   |   | 8 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 2 |   |   |   |   |   | 2 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.危及“三安全一稳定” |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.保护第三方合法权益 |   | 1 |   |   |   |   | 1 |
| 5.属于三类内部事务信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 6.属于四类过程性信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 7.属于行政执法案卷 |   |   |   |   |   |   |   |
| 8.属于行政查询事项 |   |   |   |   |   |   |   |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 6 |   |   |   |   |   |  6 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |   |   |   |   |   |   |   |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  2 |   |   |   |   |   | 2 |
| 2.重复申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.要求提供公开出版物 |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.无正当理由大量反复申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.其他 |   |   |   |   |   |   |   |
| （七）总计 |   |   |   |   |   |   | 19 |
| 四、结转下年度继续办理 |  1 |   |   |   |   |   | 1 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|   |   |   |   | 0 |   |   |   |   |  0 |   |   |   |   | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

**问题：**对政府信息公开的宣传力度还不够大；公开的内容和形式有待丰富创新，公开的深度和广度还有待于进一步提高；依申请公开还存在一些薄弱环节，流程规范化有待提升。

 **改进措施：一是优化公开渠道。**充分利用浙江政务服务网、市级政务公开窗口作用，维护好微博、微信等移动应用新媒体作为政府信息公开载体的补充，进一步深化小视频、《住建专刊》等方式，不断拓展住建信息公开的深度、广度和维度。**二是规范依申请公开办理。**进一步加强针对依申请公开办理的监督、检查及考核工作，加强对依申请公开的审批流程管理，按规定进行审批。**三是提升政民互动水平。**高度重视群众来访来电，主动及时开展意见征求，进一步加强与群众的沟通交流，了解群众的意见建议，帮助群众解决问题，接受群众的监督。**四是提高政策发布解读质量。**充分发挥新媒体的快速传播作用宣传政策法规，加强线上线下协同联动，扩大新政策的公众知晓度，更加注重对政策背景、适用范围、具体条款等方面的实质性解读。

六、其他需要报告的事项

无