余姚市人民政府朗霞街道办事处

2019年政府信息公开工作年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），按照2019年余姚市人民政府政府信息公开工作实际编制而成。本年报由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等六个部分组成，并附相关数据统计。本年报中所列数据统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日止。

一、总体情况

2019年，朗霞街道政府信息公开工作在余姚市政府的指导下，以建设法治政府、阳光政府为目标，扎实落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，进一步加强领导，健全制度，落实责任，深化主动公开内容，规范依申请公开受理机制，优化公开平台，创新公开载体，朗霞街道政府信息公开工作呈现平稳运行、整体推进的良好态势。一年来，朗霞街道在政府信息公开基础性工作上着重抓了以下四个方面：

（一）提高政治站位，细化责任分工。朗霞街道高度重视政府信息公开工作，把政务公开作为加强机关作风建设，促进业务开展，树立良好形象的重要举措，及时调整街道（园区）政府信息公开领导小组，由街道办事处主任担任领导小组组长，分管党群工作的副书记担任副组长，具体分管政府信息公开工作。同时，领导小组下设办公室，由党政办主任任办公室主任，其他机关各办线负责人为成员。办公室固定有1名工作人员，负责收集、整理政府信息，并统一发布，确保信息公开全面、及时、准确，高标准抓好政务信息公开各项工作落实。

（二）严把规章制度，落实保密审查。为加强政务公开工作，朗霞街道建立和完善了一系列政务公开相关制度，并严格执行，规范落实，以规范促公开，以公开促规范，并结合实际对相关制度进行修改和完善。在具体操作中，朗霞街道严格执行“谁公开、谁审查、谁负责”“先审查、后公开”、“一事一审”等原则，切实做好信息公开保密审查，实行对外公开先对内公开、依申请公开统一接收分头办理、保密审查及工作责任追究等工作机制。

（三）深化公开内容，丰富公开形式。为进一步拓宽政府信息公开的方式和途径，朗霞街道利用现有的政府网站、微信公众号、政务微博等其他公开方式积极做好政府信息发布、政策解读和办事服务工作，进一步增强公开实效，提高服务水平，让公众能够通过不同的渠道获取信息。根据新修订的《条例》，及时调整和完善政府信息公开指南，为公众获取政府信息提供更好的服务。

（四）强化知识培训，提升业务能力。针对政务信息公开工作人员流动性较大，朗霞街道分别在年初和年中召开信息工作会议，向街道各办线各村信息员提出工作要求，安排工作部署，并邀请有关专家进行业务辅导，有效提高信息员的业务素质和对政务信息工作的重视力度；在11月20日，组织工作人员赴市政府参加政务公开业务培训。通过培训，朗霞街道政务公开队伍提高了思想认识，掌握了相关政策，理清了工作思路，提升了业务水平。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 36 | 165950.2 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **统　计　指　标** | **单位** | **统计数** |
| 　　（一）主动公开政府信息数　　　　（不同渠道和方式公开相同信息计1条） | 条 | 970 |
| 　　（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况 | —— | —— |
| 　　　　　1.政府公报公开政府信息数 | 条 | 0 |
| 　　　　　2.政府网站公开政府信息数 | 条 | 298 |
| 　　　　　3.政务微博公开政府信息数 | 条 | 293 |
| 　　　　　4.政务微信公开政府信息数 | 条 | 137 |
| 　　（三）回应公众关注热点或重大舆情数　　　　（不同方式回应同一热点或舆情计1次） | 次 | 65 |
| 　　（四）通过不同渠道和方式回应解读的情况 | —— | —— |
| 　　　　　1.参加或举办新闻发布会总次数 | 次 | 0 |
| 其中：主要负责同志参加新闻发布会次数 | 次 | 0 |
| 　　　　　2.政府网站在线访谈次数 | 次 | 0 |
| 其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数 | 次 | 0 |
| 　　　　　3.政策解读稿件发布数 | 篇 | 0 |
| 　　　　　4.微博微信回应事件数 | 次 | 65 |

四、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、政府信息公开申请行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

六、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

2019年，朗霞街道在政府信息公开工作中虽取得了一些成绩，但对照《条例》和上级政府的要求，以及人民群众的期望，仍存在不少差距，主要表现为：信息公开工作力量较为薄弱，平台建设和宣传力度有待加强，各办之间信息公开数量差别较大，政策解读和热点回应有待进一步提升和强化。

2020年，朗霞街道将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照《条例》和上级政府的相关要求，继续大力推进政府信息公开工作，主要做好以下几个方面工作：

（一）强化制度建设，提高工作质量。按照上级要求，着力建设一支与街道经济社会发展水平相适应且质量过硬的政务公开人员队伍，明确各自工作职责，完善相关工作制度，规范操作流程，不断提高朗霞街道政府信息公开工作的质量和水平。

（二）加强主动公开，发挥平台作用。结合工作特点，优化调整政府信息公开目录，丰富公开内容和形式，突出重点、热点和难点问题，加大对各办工作信息的挖掘，把人民群众最关心、反应最强烈的信息及时公开，切实发挥好信息公开平台的桥梁作用。

（三）丰富载体方式，提升公众影响。充分利用政府网站和政务微博微信等新媒体平台，及时公开政府的中心工作、重点工程、办事指南、政策法规及可以公开的政府文件等，使广大群众第一时间了解到政府的工作动态，提高了政务平台的可看性、互动性、实用性，为群众与政府之间构起了一座沟通桥梁。

（四）注重队伍建设，提高服务水平。积极组织信息公开队伍参加学习培训，及时掌握政府信息公开的相关要求、方式、程序和责任，并总结交流经验，切实提高工作能力和水平，增强自身紧迫感和责任感，不断提升工作人员的政策把握能力。

七、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

朗霞街道办事处

2020年1月20日