2021年梨洲街道办事处政府信息

公开年度报告

一、总体情况

2021年，梨洲街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以公开为常态、不公开为例外，逐步增加政府信息公开的内容，较好保障群众知情权和参与权，健全完善各项制度,深化政务公开内容,规范公开载体形式，有力推进了政府信息公开工作。

（一）政府信息公开概况  
　　 2021年，梨洲街道办事处全面贯彻上级关于全面推进政务公开工作的决策部署，大力推进执行、管理、服务、结果公开，进一步建立健全政务公开制度体系，持续加大主动公开力度，积极加强政策解读和舆情回应，不断提升政务公开质效，持续增强街道的公信力和执行力。  
　　（一）加强组织领导。今年以来，根据人员变化情况，调整了街道政务公开领导小组成员，明确完善人员职责，为政务公开工作的顺利开展提供了强有力的组织保证。

（二）加强学习培训。定期开展《中华人民共和国政府信息公开条例》的学习培训，在机关、村社积极开展信息公开宣传教育，让党员干部群众同志充分认识信息公开的作用和意义，不断提高信息公开意识。

（三）加强制度落实。严格遵循公开为常态、不公开为例外的原则，完善信息公开申请受理、保密审查、监督检查等一系列制度，以公开促透明、以公开促服务、以公开促监督、以公开促效能，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，从而确保了群众的切身利益。

（二）政府信息具体公开情况

**1.互联网公开政府信息情况**

街道党政综合办公室负责全街道政府信息的收集、整理、分类和发布等工作，经严格审核，认真研究，确定政府信息主动公开的内容。2021年，政府网站公开政府信息数185条。

**2.其他方式公开政府信息情况**

2021年，街道通过“美哉梨洲”政务微信等新手段公开政府相关活动信息，政务微信公开政府信息数410条。

**3.主动回应社会关切的情况**

安排专人负责处理举报、信访以及在线咨询，做到主动、及时、全面回应公众关注热点或重大舆情，切实解决群众的问题、疑惑。通过“余姚e政厅”平台向社会公众解疑答惑，与网民零距离接触。2021年，“余姚e政厅”共收到并回复网民留言188条，回复率达100%。

**4.依申请公开政府信息、不予公开政府信息情况**

本年度我街道收到政府信息公开申请3份，均已经在规定时间内予以答复。

**5.举报、投诉、行政复议和行政诉讼的处理及应对情况**

本年度我街道未发生因政府信息公开引发的举报、投诉、行政复议和行政诉讼事件。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 |  |  |  |
| 行政规范性文件 | 2 | 0 | 2 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 3892 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 23 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 |  | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 3 |  |  |  |  |  | 3 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | |  |  |  |  |  |  |  |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | |  |  |  |  |  |  |  |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | |  |  |  |  |  |  |  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.保护第三方合法权益 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.属于三类内部事务信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.属于四类过程性信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.属于行政查询事项 |  |  |  |  |  |  |  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 3 |  |  |  |  |  | 3 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  |  |  |  |  |  |  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.重复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.其他 |  |  |  |  |  |  |  |
| （七）总计 | | 3 |  |  |  |  |  | 3 |
| 四、结转下年度继续办理 | | |  |  |  |  |  |  |  |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

五、存在的主要问题及改进情况

街道政府信息公开工作中存在的问题主要表现在：一是主动性有所欠缺。除了上级明确要求公开的信息以外，主动发布信息意识还不够强，信息发布的内容还不够丰富，个别信息未主动发布。二是及时性有所欠缺。有些工作信息发布时效性不够强，没有较为及时的反映工作情况。三是规范性有所欠缺。有些信息在格式上没有完全符合规范要求，部分细节处理不够到位。

针对上述存在的问题，在今后工作中将采取以下措施予以改进：一是主动加强学习。要加强对信息公开法律法规的学习，理解主动公开对于增强政府公信力的重大意义，进一步增强主动公开意识。二是规范信息发布。严格落实健全信息发布机制，按照规定时间和程序进行发布，避免信息积压、不及时等现象发生，对发布的信息做到标题准确、内容格式统一。三是严格信息审核。要加强对政府信息公开工作内容、途径、程序等环节的监管，健全完善执行保密审查、分级审核、考核评议以及责任追究等制度。

六、其他需要报告的事项

本年度我街道未发生因政府信息公开而产生的收费情况。