附件2：

【课程安排】

|  |
| --- |
| **工业企业品质管理培训班课程安排表** |
| **时 间** | **讲师** | **课程设置** | **备注** |
| 8月29日 | 上午 | 08:30-09:00 | 学员签到及领导开班动员 |
| 09:00-11:30 | 宋志军 | 品质基本概论 /现场质量问题探讨与改善对策 | 课间有休息 |
| 中午 | 11:40-13:00 | 午餐及休息 |
| 下午 | 13：00-16：30 | 宋志军 | 如何有效执行制程管制 | 课间有休息 |
| 8月30日 | 上午 | 08:30-09:00 | 学员签到 |
| 09:00-11:40 | 宋志军 | 如何运用品质手法发掘品质问题  | 课间有休息 |
| 中午 | 11:40-13:00 | 午餐及午休 |
| 下午 | 13：00-16：30 | 宋志军 | 制程改善的技巧 | 课间有休息 |

【课程大纲】

**第一章：品质基本概论**

1. 何谓品质

2. 现场品质不良，对企业的影响

3. 品质的六个指标

4. 品质发展的趋势

5. 现场人员对品质的看法

**第二章 现场质量问题探讨与改善对策**

1. 现场常见的品质问题

2. 现场品质问题的原因分析

3. 现场品质问题的改善对策

4. 实务演练

**第三章 如何有效执行制程管制**

1. 制程管制的步骤

2. 制程管制的依据

3. 制程管制的方法

4. 制程异常的处理

5. 在制品(WIP)的管制

6. 制程品质分析

**第四章 如何运用品质手法发掘品质问题**

1. 查检表：搜集品质的数据

2. 柏拉图：找出问题的重点

3. 要因图：掌握异常的原因

4. 管制图：发掘潜在的问题

5. 直方图：找出变异的所在

6. 其它品质手法的运用

7. 实务演练

**第五章 制程改善的技巧**

1. 制程改善的着眼点

2. 制程改善的对象(4M)

3. 制程改善的步骤(QC Story)

4. 防呆式生产作业的设计

5. 作业标准书的建立

6. 工作教导的实施

7. 制程品质稽核的落实

8. 六个标准差的运用

【授课老师简介】

**宋志军老师介绍**

**【讲师背景】**

广东省企业管理培训协会理事

宁波大学特聘《信用成本管控与价值分析》首席专家

原大野管理咨询有限公司副总经理、技术总监

CASIO（卡西欧）电子工程师、品质技术部、生产部总监

广州电子科技CEO、曾多次远赴日本研修深造

清华大学MBA、美国管理协会PTT职业培训师

中国生产成本管控第一人、现场管理实效改善专家

中国式精益生产系统推进先导者，咨询式培训奠基人



**【个人简介】**

宋志军老师具有12年以上大型日企、德企等外资制造型企业工作经验及16年以上专业管理咨询、培训工作经验，是中国著名现场管理实效改善专家，中国式精益生产系统提出第一人，专注制造业的**工业4.0、精益生产管理、设备工程管理、质量管理、成本管控、流程管理**咨询与培训，精通运用前沿管理技术解决企业实际问题的策略及实务，对不同行业、不同企业生产管理的难点、瓶颈等有系统的研究及丰富的经验。辅导过数千家大型企业集团的培训、咨询项目。